

VISIÓN

Hidráulica, Neumática y Electromecánica: Calidad

N.H. BECO S.A.U., empresa de Hidráulica y Neumática, inicia su actividad en 1981, con el propósito de Comercializar todo tipo de componentes hidráulicos, neumáticos y equipos eléctricos y electromecánicos, diseñar y montar grupos y equipos eléctricos y electromecánicos y realizar las reparaciones pertinentes.

Nuestro objetivo es ser número uno en nuestro sector, dando satisfacción a las necesidades y requisitos del cliente con un producto y servicio competitivos que cuenten de una manera coordinada con la participación de toda nuestra organización.

Actualmente BECO solo ofrece a sus clientes las mejores marcas dentro del sector Industrial y Agrícola.

MISIÓN

Especialistas en Hidráulica, Neumática y Electromecánica

Entre los principales servicios prestados por BECO, S.A.U. se encuentran:

- **Diseño, montaje, suministro e integración** de grupos oleodinámicos y neumáticos y de equipos eléctricos y electromecánicos.
- **Reparaciones de toda clase** de material hidráulico, neumático y de equipos eléctricos y electromecánicos.
- **Suministro** de componentes oleodinámicos y neumáticos y de herramientas eléctricas y electromecánicas.
- **Comercialización** de herramientas para su montaje.

VALORES

1. CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

CUMPLIMIENTO LEGAL: Cumplimiento de todos los requisitos aplicables; requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos a proveedores, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios en materia de Calidad y Medio ambiente.

CUALIFICACION, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL: Manteniendo un grado de formación, implicación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros.

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURAS: Nuestras tecnologías están basadas en la reducción de impacto ambiental, la gestión de costes y la competitividad. Utilizando los instrumentos adecuados para asegurar la trazabilidad, seguimiento y tratamiento eficiente.

“Su satisfacción nuestro desafío, su confianza nuestra meta”

VALORES

2. SERVICIOS AVANZADOS

Aportamos toda nuestra experiencia y medios para que el proceso sea lo más satisfactorio posible.

SERVICIO PERSONALIZADO: Identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de la solución más adecuada, de manera que el cliente perciba el valor de nuestra gestión y quede satisfecho de nuestro servicio.

CAPACIDAD DE RESPUESTA: Realizando de manera rápida y controlada las gestiones demandas por el cliente, manteniéndole informado en todo momento del estado y/o gestión de su servicio.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS: Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y prevención de la contaminación.

MEJORA CONTINUA: Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, servicios y del sistema integrado de gestión.

3. SOSTENIBILIDAD

BECO S.A.U., pretende contribuir al **DESARROLLO SOSTENIBLE**, asumiendo:

- Un firme **compromiso medioambiental**.
- La **prevención de la contaminación y la apuesta por el Desarrollo sostenible**.
- **Reducción al mínimo del impacto ambiental:** Considerar los aspectos ambientales en el desarrollo de las actividades, analizando y mejorando continuamente las prácticas con el objetivo de prevenir y minimizar los impactos perjudiciales para el medio ambiente.
- **Formar e informar a todo el personal** de todos aquellos aspectos relacionados con la conservación ambiental y el desarrollo sostenible
- **Minimización del consumo de recursos naturales**.

Firma: **David Becoechea**

Fecha: 02-01-2024



“Su satisfacción nuestro desafío, su confianza nuestra meta”